



СОГЛАШЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ФИНАНСОВОЙ ПОМОЩИ

2023

СТОРОНЫ

Реквизиты		ПАРТНЕР	GLOVO
Название (торговая марка)			GLOVO
Название компании*			TOO GLOVO Kazakhstan(ГЛОВО КАЗАХСТАН)
Юридический адрес	Адрес		Проспект Аль Фараби, 17/1, МФК «Нурлы Тау», корпус 5Б, офис 18
	Почтовый индекс*		050059
	Город*		Алматы
Бизнес идентификационный номер компании			190640018883
Контактный номер телефона			
Контактный адрес электронной почты			
Вебсайт компании			https://about.glovoapp.com/
График работы			
Города доставки товара/услуги			

ПРЕДОСТАВЛЯЕМАЯ ПОМОЩЬ	
СТИХИЙНОЕ БЕДСТВИЕ/ПОЛИТИЧЕСКИЙ КОНФЛИКТ	
ТИП ПОМОЩИ	
СУММА	

ПАРТНЕР и **GLOVO** в дальнейшем совместно именуются Стороны, а по отдельности — Сторона. Стороны заявляют, что они обладают необходимыми правоспособностью и дееспособностью нести обязательства, и соглашаются о нижеследующем:

ПРЕАМБУЛА И ПОЛОЖЕНИЯ

- I.** **ПАРТНЕР** и **GLOVO** заключили XXX СОГЛАШЕНИЕ С ПАРТНЕРАМИ GLOVO, которое регулирует условия, на которых **ПАРТНЕР** может предоставлять предлагаемые им продукты/услуги посредством ПРИЛОЖЕНИЯ GLOVO.
- II.** **GLOVO**, со своей стороны, является технологической компанией, которая, среди прочего, предоставляет компаниям и профессионалам платформу в форме веб-сайта для отправки и доставки продуктов (далее — «Веб-сайт»). Таким образом, **GLOVO** выступает в качестве посредника по немедленной или запланированной доставке продуктов через независимых третьих лиц, зарегистрированных в ПРИЛОЖЕНИИ (далее — «Уполномоченные»).
- III.** **GLOVO** придерживается строгой политики корпоративной ответственности и желает сотрудничать со своими ПАРТНЕРАМИ в части обеспечения экономической устойчивости и чувства общности. Компания GLOVO готова помочь своим ПАРТНЕРАМ, пострадавшим от стихийных бедствий или политических конфликтов, сохранить бизнес. Для этого GLOVO разработала Фонд кризисной поддержки (согласно определению в Положениях и условиях Соглашения о кризисной поддержке), в рамках которого ПАРТНЕРАМ, нуждающимся в финансовой помощи, предоставляется материальная помощь. Срок работы Фонда кризисной поддержки составляет один год. ПАРТНЕРЫ могут подать заявку на sell.glovoapp.com
- IV.** Учитывая изложенное выше, а также учитывая то, что **ПАРТНЕР** имеет право на получение вышеупомянутой финансовой помощи, **GLOVO** желает заключить настоящее Соглашение о финансовой помощи (далее — «Соглашение») с целью определения рамок сотрудничества, что позволит принять участие и оказать содействие в улучшении финансового положения ПАРТНЕРА для поддержания устойчивости его бизнеса, согласно предусмотренному в нижеследующих Положениях и условиях.
- V.** Настоящее Соглашение является дополняющим документом и применяется в совокупности с ранее подписанным Сторонами



СОГЛАШЕНИЕМ С ПАРТНЕРОМ GLOVO, а также Общими условиями использования и сотрудничества для партнеров.

VI. Срок действия настоящего Соглашения составляет [...] с даты его подписания.

VII. В подтверждение вышеизложенного и в подтверждение своего согласия с положениями настоящего Соглашения и приложенных Положений и условий, прочтение и принятие которых подтверждает **ПАРТНЕР**, Стороны подписали настоящее Соглашение в дату и в месте, указанные в начале документа.

GLOVO
Директор
Д. Избанов

ПАРТНЕР
Уполномоченное лицо с правом подписи со стороны ПАРТНЕРА



ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ СОГЛАШЕНИЯ О КРИЗИСНОЙ ПОДДЕРЖКЕ

ОДИН. ПРЕДМЕТ

Целью настоящего Соглашения является регулирование отношений между компанией GLOVO и ПАРТНЕРОМ, в рамках которых GLOVO оказывает финансовую помощь ПАРТНЕРУ, пострадавшему от стихийного бедствия или политического конфликта, в целях обеспечения возможности поддерживать устойчивость своего бизнеса.

Настоящее Соглашение уполномочивает GLOVO проверять право ПАРТНЕРА на получение помощи от Фонда кризисной поддержки, а также определять формат предоставления такой помощи указанному ПАРТНЕРУ.

ДВА. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В контексте настоящих Положений и условий следующие термины, написанные с заглавной буквы, имеют такое значение:

- a) **Помощь от Фонда кризисной поддержки.** Финансовая помощь в виде денежных средств, предоставляемая ПАРТНЕРУ компанией GLOVO.
- b) **Стихийное бедствие.** К определению стихийного бедствия относится разрушительное природное явление, негативно влияющее на жизнь и здоровье людей. Возникает при потрясениях климатической системы, выражающихся в экстремальных погодных явлениях. Период бедствий кратковременный, может нанести серьезный ущерб имуществу, разрушить, заблокировать или вывести из строя пути сообщения, нарушить работу систем связи, вызвать перебои в подаче электроэнергии и угрожать жизни и здоровью людей. Обязательным условием получения помощи от Фонда кризисной поддержки GLOVO является ущерб, нанесенный бизнесу ПАРТНЕРА одним из таких явлений, например наводнением, связанным с погодными условиями, бураном, оползнем/селевым потоком, цунами, торнадо, ураганом, землетрясением, лесным пожаром, извержением вулкана. Данное понятие не включает последствия пандемии COVID-19.
- c) **Политический конфликт.** К политическому конфликту относятся события, при которых интересы вовлеченных сторон резко расходятся, а их действия способствуют дестабилизации общества и нарастанию напряженности, что негативно влияет на экономическое развитие страны. Обязательным условием получения помощи в рамках программы Glovo, предназначенной для кризисной поддержки жертв политических конфликтов, является ущерб, нанесенный бизнесу ПАРТНЕРА бомбардировкой, нападением террористической группы, военными действиями или связанной с ними нехваткой ресурсов и т. д. Данное понятие не включает последствия пандемии COVID-19.

ТРИ. ПРАВО НА ПОЛУЧЕНИЕ ПОМОЩИ И ПОДАЧА ЗАЯВКИ

Право на получение помощи, оговоренной в настоящем Соглашении, имеет ПАРТНЕР который соответствует изложенным ниже критериям и предоставил доказательства по соответствию критериям до подачи заявки:

- a) пострадал от последствий стихийного бедствия или политического конфликта и подвергся непрерывному воздействию таких бедствий или конфликтов;
- b) в течение 28 дней, предшествующих подаче заявки на получение помощи от Фонда кризисной поддержки, получил менее 100 заказов в ПРИЛОЖЕНИИ GLOVO;
- c) работает в традиционном формате оффлайн заведения и является ПАРТНЕРОМ GLOVO не менее 3 месяцев до стихийного бедствия либо политического конфликта;
- d) обслуживает клиентов на протяжении не менее 6 месяцев;
- e) имеет не более трех точек;
- f) является независимым предприятием;
- g) нанимает не более 50 сотрудников в каждой из точек;
- h) за последние 12 месяцев получает выручку не более 2 млн евро в каждой из точек;
- i) подал заявку в течение 1 месяца с даты объявления о стихийном бедствии или политическом конфликте соответствующими государственными органами.

GLOVO оставляет за собой право потребовать от ПАРТНЕРА предоставления документации, подтверждающей соответствие изложенным выше критериям. Такая документация может включать, помимо прочего, договоры аренды, выписки из государственных реестров, финансовые отчеты, фотографии и/или видеозаписи пострадавших заведений.

Для подачи заявки ПАРТНЕР может воспользоваться формой на этом сайте: sell.glovoapp.com. Заявку необходимо подать в течение 1 месяца с даты стихийного бедствия или политического конфликта.

ПАРТНЕР признает, что GLOVO предоставляет помощь от Фонда кризисной поддержки в порядке очереди. Следовательно, если в одной и той же стране за помощью от Фонда кризисной поддержки обращается более одного ПАРТНЕРА, ПАРТНЕР, обратившийся первым, будет иметь преимущественное положение в получении помощи от Фонда кризисной поддержки.

ПАРТНЕР признает, что, в зависимости от финансового положения GLOVO на момент получения заявки ПАРТНЕРА, GLOVO не гарантирует оказание финансовой помощи каждому ПАРТНЕРУ, подавшему заявку на получение помощи от Фонда кризисной поддержки.

ЧЕТЫРЕ. ТИП ПОМОЩИ

Если ПАРТНЕР соответствует критериям, изложенным в предыдущем пункте, ему будет предоставлен один из следующих вариантов оказания помощи в соответствии с обстоятельствами на момент подачи заявки:

- a) Возмещение суммы комиссии по заказам за 3 месяца, предшествующим подаче заявки, которая составляет не более 1633 евро.
- b) Снижение комиссии на заказы, выполняемые в течение 3 месяцев с момента подачи заявки, до 0,01%.



- с) Активация промо-акции в целях обеспечения дополнительной видимости ПАРТНЕРА в ПРИЛОЖЕНИИ GLOVO, в том числе продвижение;

Кроме того, в каждом из этих случаев компания GLOVO оставляет за собой право **активировать маркетинговую кампанию**, что позволит предоставить ПАРТНЕРУ дополнительную видимость в приложении GLOVO, а также организовать проведение промоакций.

ПЯТЬ. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ

После определения типа помощи GLOVO вправе принять решение о формате предоставления помощи ПАРТНЕРУ.

Для этого GLOVO свяжется с ПАРТНЕРОМ, чтобы сообщить о виде предоставляемой помощи (при условии, что ПАРТНЕР соответствует вышеуказанным критериям).

ШЕСТЬ. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПОЛУЧЕННОЙ ПОМОЩИ ПАРТНЕРОМ

ПАРТНЕР обязуется использовать финансовую помощь, полученную от компании GLOVO в рамках программы кризисной поддержки, для покрытия расходов, с неполучением доходов в результате стихийного бедствия или политического конфликта, которые не покрываются страховым полисом ПАРТНЕРА (например, для выплаты основной суммы долга или процентов по любому ипотечному обязательству, внесения арендных платежей, включая платежи по лизинговому контракту, оплаты коммунальных услуг, технического обслуживания, оборудования и материалов, запасов продуктов питания и напитков, а также для покрытия расходов поставщиков, операционных расходов и любых других расходов, необходимых для непрерывного ведения операционной деятельности).

Если ПАРТНЕР использует помощь, полученную GLOVO, для покрытия расходов, которые не связаны с неполучением доходов в результате стихийного бедствия или политического конфликта, ПАРТНЕР обязан вернуть материальную помощь, полученную от GLOVO на основании настоящего Соглашения.

СЕМЬ. РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

Каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящее Соглашение, направив другой Стороне письменное уведомление не менее чем за тридцать (30) дней до желаемой даты расторжения Соглашения.

Любая из Сторон вправе незамедлительно расторгнуть настоящее Соглашение, если другая Сторона нарушила любое из своих обязательств и не устранила нарушение в течение пятнадцати (15) дней с момента соответствующего уведомления пострадавшей Стороной..

ВОСЕМЬ. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

В целях обеспечения надлежащего выполнения положений настоящего документа Стороны обязуются всегда сотрудничать друг с другом в соответствии с принципами добросовестности и эффективности.

ДЕВЯТЬ. ЗАЩИТА ДАННЫХ

Стороны признают и заявляют, что они соблюдают национальное и региональное законодательство о защите данных, применимое к их соответствующей экономической деятельности. Если Сторона

имеет доступ к персональным данным, в отношении которых другая Сторона является контролером, она должна использовать такие данные исключительно для целей, предусмотренных в настоящем Соглашении, в соответствии с инструкциями, предоставленными контролером, и от имени контролера.

Каждая Сторона несет ответственность за любые нарушения, возникающие в связи с нецелевым использованием данных, а также за непринятие необходимых мер для обеспечения безопасности полученных данных. Таким образом, ПАРТНЕР может привлекать третьих лиц к оказанию услуг по настоящему Соглашению только при условии предварительного получения явного разрешения со стороны GLOVO.

В случаях, когда этого требует применимое законодательство, стороны должны подписать Соглашение об обработке данных (далее — «СоОД»), в котором в объеме, требуемом применимым законодательством, изложены обязательства и ответственность, которые могут применяться к настоящему Соглашению.

ДЕСЯТЬ. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

ПАРТНЕР признает и соглашается с тем, что все торговые марки, обозначенные как принадлежащие GLOVO (включая, помимо прочего, все зарегистрированные и незарегистрированные товарные знаки, доменное имя, программное обеспечение и другие связанные с Приложением разработки, которые являются объектами прав промышленной и интеллектуальной собственности, включая любые возможные модификации в будущем) являются действительными и существующими торговыми марками GLOVO и принадлежат только и исключительно GLOVO. Ни одно из положений настоящего Соглашения не дает ПАРТНЕРУ прав собственности или интересов в отношении любых торговых марок, принадлежащих GLOVO. Кроме того, ПАРТНЕР явным образом признает ценность товарных знаков GLOVO и соглашается с тем, что любое увеличение их ценности, возможное в связи с их использованием ПАРТНЕРОМ, будет исключительно в пользу GLOVO.

Если ПАРТНЕР желает использовать и (или) вставить название, бренд, логотип, рекламные материалы или любые другие отличительные знаки GLOVO в какие-либо рекламные материалы, ПАРТНЕР имеет обязательство запросить разрешение GLOVO до публикации таких материалов.

На период срока действия настоящего Соглашения ПАРТНЕР бесплатно и безвозмездно предоставляет GLOVO неисключительную всемирную лицензию и право на использование своих объектов интеллектуальной собственности, включая право на использование своих товарных знаков, логотипов, торговых наименований и любых других объектов интеллектуальной собственности, связанных с предметом настоящего Соглашения. Предоставляя GLOVO вышеупомянутую лицензию и права, ПАРТНЕР тем самым предоставляет GLOVO право использовать вышеупомянутые объекты для выполнения настоящего Соглашения и для любых других связанных с этим целей, включая возможное публичное объявление об сотрудничестве. ПАРТНЕР заявляет, гарантирует и соглашается с тем, что он имеет полное законное право собственности на свои объекты интеллектуальной собственности (либо на основании владения, либо по действующей лицензии), может свободно распоряжаться этими объектами интеллектуальной собственности, вправе предоставлять GLOVO лицензию или сублицензию для целей настоящего Соглашения, а также что ему не известно о нарушении прав на интеллектуальную собственность третьими лицами.



Несмотря на вышеизложенное, ПАРТНЕР ни при каких обстоятельствах не передает GLOVO свои объекты интеллектуальной собственности. GLOVO признает и соглашается с тем, что все торговые марки, обозначенные ПАРТНЕРОМ как его собственные, являются действительными торговыми марками, принадлежащими только и исключительно ПАРТНЕРУ.

Стороны обязуются друг перед другом воздерживаться от нанесения вреда или ущерба каким-либо образом имиджу и деловой репутации другой Стороны, используя товарный знак другой Стороны для публичной идентификации себя как партнера. Если одна из Сторон прямо или косвенно осуществляет какие-либо действия, которые могут нанести вред или ущерб имиджу и деловой репутации другой Стороны, пострадавшая Сторона оставляет за собой право обратиться в суд, а также потребовать возмещения убытков. Кроме того, Стороны признают, что они не будут приобретать или пытаться приобрести какие-либо права, права собственности или интересы в отношении товарных знаков и (или) отличительных знаков другой Стороны ни в течение срока действия настоящего Соглашения, ни после истечения срока его действия.

ОДИНАДЦАТЬ. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

Стороны обязуются хранить в тайне всю конфиденциальную информацию, полученную в связи с настоящим Соглашением, и использовать ее исключительно в целях выполнения настоящего Соглашения. Стороны также обязуются обеспечивать, чтобы их представители сохраняли в тайне всю конфиденциальную информацию и использовали ее исключительно в связи с настоящим Соглашением, и принимают на себя ответственность за любое нарушение этого требования представителями.

В случае прекращения действия или расторжения настоящего Соглашения Стороны должны соблюдать предусмотренные в нем обязательства в части конфиденциальности в течение пяти (5) лет с даты прекращения действия или расторжения Соглашения.

ДВЕНАДЦАТЬ. ВЫПОЛНЕНИЕ ПРАВОВЫХ ТРЕБОВАНИЙ

В рамках выполнения своих обязательств по Соглашению ПАРТНЕР и его сотрудники, агенты и представители должны полностью соблюдать все требования применимого местного законодательства, регулирующего вопросы противодействия коррупции, отмыванию денег и финансированию терроризма, а также антимонопольного и другого применимого законодательства. Кроме того, ПАРТНЕР, его сотрудники, агенты и представители обязуются соблюдать строжайшие стандарты и принципы этики, честности и добропорядочности и избегать прямого или косвенного участия в незаконной коммерческой деятельности.

ПАРТНЕР настоящим обязуется соблюдать Стандарты этики и ведения бизнеса для третьих лиц (далее — «Рекомендации»), подтверждает ознакомление с текстом этого документа и гарантирует соблюдение содержащихся в нем положений. ПАРТНЕР может ознакомиться с Рекомендациями и другими политиками на сайте Glovo Compliance: <https://compliance.glovoapp.com/public/compliance>.

По запросу ПАРТНЕР обязуется предоставить в течение не более 30 (тридцати) дней действительные документы, подтверждающие законность операций, и, в случае необходимости, дополнительные разъяснения касательно своей деятельности в целях проведения аудита. В случае, если документы, запрошенные GLOVO, не были предоставлены, сотрудничество будет приостановлено до тех пор, пока не будут получены необходимые документы.

ТРИНАДЦАТЬ. ПРОЧЕЕ

Стороны являются юридически, экономически и финансово независимыми организациями. Настоящее Соглашение не предполагает создания агентских, дистрибьюторских и/или коммерческих отношений любого рода.

Стороны заявляют, что несут самостоятельную ответственность по отношению к своим сотрудникам, а также в связи с любой гражданской, коммерческой и уголовной ответственностью, ответственностью работодателя или любым другим видом ответственности, которая может возникнуть в результате их коммерческой деятельности, в частности, в отношении рекламы каждой из Сторон.

Ни одна из Сторон настоящим не уполномочена и не наделена полномочиями действовать в качестве представителя другой Стороны, заключать контракты или деловые сделки или принимать обязательства от имени другой Стороны, или налагать какие-либо иные обязательства на другую Сторону.

Ни одна из Сторон не вправе без предварительного явного согласия другой Стороны полностью или частично переуступать или передавать какие-либо из своих прав или обязательств по настоящему Соглашению. Однако, GLOVO оставляет за собой право полностью или частично переуступать или передавать любые свои права и/или обязанности любой из связанных или аффилированных компаний, включая прямые или косвенные материнские, аффилированные или дочерние компании.

Отсутствие требования от любой из Сторон строгого исполнения любого обязательства или условия, установленного настоящим Соглашением, или применения любого из средств правовой защиты, предусмотренных настоящим Соглашением, считается простой терпимостью и не подразумевает изменения обязательства или положения или будущего отказа от реализации любого права, а также не влияет на действительность настоящего документа или любого из его положений.

В случае возникновения споров и/или разногласий относительно толкования или применения между настоящим Соглашением и предложениями или любыми другими документами, условия настоящего Соглашения имеют преимущественную силу для всех юридических целей и последствий.

ЧЕТЫРНАДЦАТЬ. ЮРИСДИКЦИЯ

Настоящее Соглашение регулируется законодательством Республики Казахстан.

Стороны будут стремиться разрешать любые споры, которые могут возникнуть в связи с выполнением настоящего Соглашения, путем переговоров. В случае невозможности мирного урегулирования Стороны прямо соглашаются передать толкование, применение или разрешение любых юридических споров, которые могут возникнуть из настоящего Соглашения, в суды г. Алматы.