



TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE DE PARTICIPARE LA EVENIMENTUL „Glovo Academy”

1. ORGANIZATORUL

Organizatorul evenimentului „**Glovo Academy**” (denumit în continuare „**Evenimentul**”) este **GLOVOAPPRO S.R.L.**, persoană juridică română, cu sediul social în București, Calea Șerban Vodă 206, Clădirea U1-Center, Etaj 4, Sector 4, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului București sub nr. J40/7721/2021, Cod Identificare Fiscală 44193418 (denumită în continuare „**Organizatorul**” sau „**Glovo**”).

Prezenții termeni și condiții generale de participare la Evenimentul „**Glovo Academy**” („**Termenii și condițiile de participare**”) se aplică tuturor partenerilor contractuali Glovo ce activează în domeniul HoReCa, care au fost selectați pentru a participa la Eveniment în baza condițiilor de eligibilitate prevăzute la punctul 3 de mai jos („**Participanții**”).

Evenimentul urmărește prezentarea unor informații de business, ce pot conduce la o mai bună gestionare a activităților desfășurate de către operatorii economici ce activează în domeniul HoReCa și sunt parteneri Glovo.

2. EVENIMENTUL

Evenimentul se va desfășura în zilele de 12, 13 și 14 iunie 2023.

În cadrul fiecărei zile vor participa un număr maxim de 40 de persoane, reprezentanți ai partenerilor contractuali Glovo ce activează în domeniul HoReCa („**Partenerul**”), care au fost selectați pentru a participa la Eveniment în baza condițiilor de eligibilitate prevăzute la punctul 3 de mai jos („**Participanții**”).

Fiecare Partener care a fost selectat pentru a participa la Eveniment în baza condițiilor de eligibilitate prevăzute la punctul 3 de mai jos va desemna un reprezentant din cadrul societății sale care va participa la Eveniment.

Evenimentul va consta în organizarea unor workshop-uri, detaliile privind locația, cursurile și calendarul fiecărei zile regăsindu-se în Anexa I la prezenții Termeni și condiții de participare.

Participarea la Eveniment este gratuită, GLOVO acoperind în totalitate costurile Evenimentului, în valoare de 20.000 euro.

GLOVO asigură următoarele costuri ale Participanților:

- (a) costurile totale ale desfășurării Evenimentului;
- (b) costurile cu băuturile în ziua Evenimentului pentru Participanți și
- (c) costurile cu prânzul în ziua Evenimentului pentru Participanți.

Orice alte costuri sunt în sarcina Partenerului sau, după caz, a Participantului.

3. ELIGIBILITATE

Orice partener va avea ocazia să se înscrie, printr-un formular de înscriere transmis prin e-mail, începând cu data de 10 mai 2023. Înscrierile vor fi deschise până la 19 mai 2023.

Pentru ca un Partener să fie eligibil să participe, prin reprezentantul / reprezentanții săi la Eveniment, Partenerul trebuie să îndeplinească și să furnizeze dovezi cu privire la următoarele condiții cumulative:

- a) să opereze în Cluj-Napoca;
- b) mai mult de 30 de comenzi livrate pe lună;
- c) livrare prin flota Glovo;
- d) trebuie să aparțină categoriei ‘restaurant’, fiind excluse patiseriile, covrigăriile și cofetăriile;



- e) trebuie să nu fie o franciză;

Întrucât locurile sunt limitate la acest Eveniment, GLOVO își rezervă dreptul de a selecta dintre partenerii eligibili înscriși partenerii participanți în cadrul acestui Eveniment, urmând următoarele criterii de selecție:

- f) grad de digitalizare ridicat - prezență pe cel puțin o platformă online sau să aibă un website;
- g) interes/ angajament ridicat - angajament la o prezență mai mare de 70% în cadrul Evenimentului;
- h) motivație convingătoare de a își dezvolta afacerea;
- i) nevoile business-ului să fie pliate pe programul Evenimentului.

GLOVO va selecta participanții în perioada 19-25 mai 2023. Lista finală a partenerilor participanți va fi anunțată la data de 26 mai 2023.

GLOVO își rezervă dreptul de a solicita PARTENERULUI să furnizeze o documentație suficientă care să ateste criteriile eligibile stabilite mai sus. Documentele pe care GLOVO le poate solicita, inclusiv, dar fără a se limita la, extrase din registrele publice, situațiile financiare. Aceste documente nu trebuie să conțină date personale sau date confidențiale privind activitatea PARTENERULUI. Verificarea se va limita la ceea ce este necesar pentru a dovedi eligibilitatea Partenerilor. Partenerul va păstra secrete și anonimizate toate informațiile care nu sunt relevante pentru verificare eligibilității acestuia. Toate informațiile, financiare sau de altă natură, furnizate de Partener cu privire la activitatea desfășurată pe alte platforme vor fi furnizate într-o formă agregată, ceea ce va face imposibilă identificarea vânzărilor efectuate pe fiecare platformă în parte.

4. RENUNȚAREA LA PARTICIPARE

Partenerul selectat se obligă să confirme prezența până la data de 2 iunie 2023; în caz contrar, locul alocat se va redistribui unui alt partener în mod automat. În cazul în care Partenerul renunță la participarea la Eveniment, după confirmare, indiferent de motiv, TREBUIE să anunțe GLOVO cu cel puțin 10 (zece) zile anterioare primei zile a Evenimentului, și anume cel târziu în data de 2 iunie 2023, la adresa de e-mail partners.romania@glovoapp.com, pentru ca GLOVO să poată oferi posibilitatea participării la Eveniment unui alt Partener, care îndeplinește condițiile de eligibilitate prevăzute la punctul 3 de mai sus.

5. MODIFICARE ȘI ÎNCETARE. FORȚA MAJORĂ

GLOVO își rezervă dreptul de a modifica Termenii și condițiile de participare, informând Partenerii despre aceste modificări pe e-mail, la adresa de corespondență a Partenerului. Partenerul are dreptul a renunța la participarea la Eveniment, cu respectarea condițiilor prevăzute la articolul 4 de mai sus.

GLOVO își rezervă dreptul de a anula Evenimentul, indiferent de motiv, iar Partenerul exonerează GLOVO de la orice daune suferite ca urmare a anulării Evenimentului.

GLOVO nu răspunde de neexecutarea la termen sau/și de executarea în mod necorespunzător – total sau parțial – a oricărei obligații care îi revine în baza prezențelor Termeni și condiții de participare, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forța majoră, așa cum este definită de lege.

Anularea Evenimentului sau a unui curs/workshop ca urmare a deciziilor autorităților statului sau în situații neimputabile GLOVO sau împluterniciilor lui (incluzând dar fără a se limita la: stare de urgență, epidemii), exonerează GLOVO de orice daune suferite de Parteneri sau de Participanți ca urmare a anulării Evenimentului sau, după caz, a cursului / workshop-ului.



6. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

GLOVO prelucrează datele cu caracter personal ale Participanților în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE („GDPR”).

Informațiile privind modul în care GLOVO prelucrează datele cu caracter personal ale Participanților pot fi consultate în *Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR) și legislația națională privind protecția și securitatea datelor personale*.

Partenerul înțelege și acceptă că prin acceptarea Termenilor și condițiilor de participare se obligă să pună la dispoziția reprezentanților săi care vor participa la Eveniment *Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR) și legislația națională privind protecția și securitatea datelor personale* și se obligă să pună la dispoziția GLOVO dovada luării la cunoștință a acestei Note de informare de către reprezentanții săi, precum și dovada consimțământului acestora pentru prelucrarea datelor cu caracter personal pentru care este necesar consimțământul persoanei vizate, în situațiile în care Participanții aleg să își exprime consimțământul.

În cazul în care Partenerul nu pune la dispoziția GLOVO dovada luării la cunoștință a acestei Note de informare de către reprezentanții săi, precum și *Declarația de consimțământ privind prelucrarea datelor cu caracter personal*, puse la dispoziție de către GLOVO, prin care participanții își exprimă acordul sau dezacordul cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal pentru care este necesar consimțământul persoanei vizate, GLOVO își rezervă dreptul a refuza participarea Partenerului la Eveniment.

7. PROPRIETATE INTELECTUALĂ

Partenerul recunoaște și acceptă că toate mărcile GLOVO (inclusiv, fără limitare, toate mărcile înregistrate sau nu, numele de domeniu, software-ului și alte creații legate de Aplicația Glovo care fac obiectul drepturilor de proprietate industrială și intelectuală, inclusiv orice posibile modificări viitoare ale acestora) sunt mărci valabile și existente ale GLOVO și îi aparțin exclusiv acesteia. În nicio situație, acceptarea prezențelor Termeni și Condiții de participare nu conferă Partenerului niciun drept, titlu sau interes față de sau în legătură cu orice marcă aparținând GLOVO.

Partenerul trebuie să solicite aprobarea expresă prealabilă a GLOVO pentru a utiliza și/sau a insera numele, marca, logo-ul sau orice alte semne distinctive ale GLOVO înainte de a face vreun anunț public sau de a se identifica către public ca asociat al GLOVO.

Partenerul se angajează reciproc să se abțină de la a prejudicia sau de a afecta în orice fel imaginea și prestigiul GLOVO prin utilizarea mărcii sau a oricărui semn distinctiv al GLOVO pentru a se identifica ca asociați către public. În cazul în care Partenerul desfășoară, direct sau indirect, orice acțiune care ar putea dăuna sau afecta imaginea și prestigiul GLOVO, GLOVO își rezervă dreptul de a acționa în justiție, precum și de a solicita despăgubiri. În plus, Partenerul recunoaște că nu va dobândi și nu va încerca să dobândească niciun drept, titlu sau interes asupra mărcii comerciale și/sau a semnelor distinctive ale celeilalte părți, fie pe durata prezentului acord, fie după expirarea acestuia.

8. RĂSPUNDERE

Partenerul declară că este singurul responsabil pentru și față de angajații/reprezentanții care vor participa la Eveniment pentru orice fel de răspundere civilă, comercială, penală, exonerând GLOVO pentru orice daune ce ar putea rezulta din participarea reprezentanților la Eveniment. Totodată, Partenerul este singurul responsabil pentru efectuarea către proprii angajați /



reprezentanți / colaboratori a unui instructaj adecvat din punct de vedere al securității și sănătății în muncă având în vedere specificațiile menționate în Anexa nr. 1.

GLOVO nu își asumă răspunderea pentru niciun prejudiciu suferit de către Partener sau de către Participanți, ca urmare a participării la Eveniment.

Partenerul înțelege și se obligă ca Participanții să aibă un comportament adecvat pe durata întregului Eveniment.

Partenerul înțelege și acceptă că participanților le este interzis să fotografieze, să filmeze, să înregistreze în cadrul Evenimentului fără acordul prealabil expres al GLOVO. De asemenea, Participanților le este interzis să dezvăluie unei terțe părți, fără acordul prealabil exprimat în scris al GLOVO, informațiile, materialele, cursurile, etc. permise, ca urmare a participării la Eveniment.

Partenerul este responsabil pentru orice prejudiciu cauzat GLOVO ca urmare a încălcării obligațiilor prevăzute în prezenții Termeni și condiții de participare de către Participanți.

9. CONFIDENȚIALITATE

Partenerii se angajează să păstreze secrete toate informațiile confidențiale pe care Participanții le-au primit sau obținut în legătură cu prezenții Termeni și Condiții de participare și ca urmare a participării la Eveniment și le vor utiliza exclusiv în scopul prezenților Termeni și condiții de participare, respectiv de a-și îmbunătăți afacerea. Partenerii se angajează, de asemenea, să se asigure că reprezentanții lor păstrează secrete toate informațiile confidențiale și să le utilizeze numai în legătură cu prezenții Termeni și condiții de participare, acceptând răspunderea pentru orice încălcare de către reprezentanții lor.

Partenerul înțelege și acceptă că nu poate copia, disemina, transmite sau face cunoscut publicului materialele sau cursurile despre care ia la cunoștință sau care îi sunt oferite ca urmare a participării la Eveniment, indiferent de formatul acestora (foto / video).

10. CLAUZĂ ANTI-CORUPȚIE

Partenerul, angajații, agenții și reprezentanții săi trebuie să respecte pe deplin toate legile locale aplicabile privind combaterea mitei, combaterea spălării banilor și a finanțării terorismului, antitrust și alte asemenea aplicabile activității desfășurate. Partenerul își va desfășura activitatea, în conformitate cu cele mai stricte concepte și principii de etică, integritate și bună-credință, evitând participarea la activități comerciale ilicite.

Partenerul declară prin acceptarea prezenților Termeni și condiții de participare că își desfășoară activitatea în conformitate cu Standardele Glovo de Etică și Conduită în Afaceri pentru Terți ("Linii directoare") și declară că a luat cunoștință de conținutul acestora și garantează că nu va încălca prevederile conținute în acestea. Partenerul poate găsi Ghidul și alte politici pe site-ul Glovo Compliance: <https://compliance.glovoapp.com/public/compliance>.

11. DIVERSE

Glovo și Partenerii sunt operatori independenți din punct de vedere juridic, economic și financiar, iar acceptarea prezenților Termeni și condiții de participare nu dă naștere niciunei relații de agenție și/sau reprezentare comercială de niciun fel între ele.

Niciuna dintre Părți nu este autorizată sau investită cu autoritatea de a acționa în calitate de reprezentant al celeilalte părți sau de a încheia contracte sau tranzacții comerciale sau de a-și asuma obligații în numele celeilalte părți sau în numele acesteia sau de a angaja cealaltă parte în orice mod.

Partenerul nu poate să cedeze dreptul său de a participa la Eveniment unei alte persoane juridice sau persoane fizice, alta decât proprii reprezentanți sau angajați.



12. SOLUȚIONAREA RECLAMAȚIILOR

Partenerul are dreptul de a transmite către GLOVO plângerile referitoare la desfășurarea Evenimentului, în scris, la adresa de e-mail partners.romania@glovoapp.com în termen de 7 (șapte) zile de la data la care acesta a participat la Eveniment.

13. JURISDICȚIE

Prezenții Termeni și condiții de participare sunt guvernați de legislația română.

Orice litigii care pot apărea în legătură cu prezenții Termeni și condiții de participare vor fi soluționați pe cale amiabilă. În cazul în care nu se ajunge la o soluție amiabilă, litigiul va fi înaintat instanțelor din București.



ANEXA I

Agenda preliminară a Evenimentului este:

	Ziua 1 / 12 iunie	Ziua 2 / 13 iunie	Ziua 3 / 14 iunie
10:00 - 11:15h	Foodservice market trends	Team coaching și Motivare	Procese și Proceduri
11:15 - 11:30h	Break	Break	Break
11:30 - 12:45h	Prezenta digitală // Instrumente digitale	Kitchen operațional	Optimizare prezenta agregatori
12:45 - 13:00h	Travel to lunch	Travel to lunch	Travel to lunch
13:00 - 14:00h	Lunch	Lunch	Lunch
14:00 - 15:30h	Marketing digital // SEO	Menu engineering	Final Conclusions & Premiere și Inmanare diplome
15:30 - 16:00	Coffee Break	Coffee Break	Closing
16:00 - 17:30h	Buget, costuri și cash flow	Supply Chain	
17:30 - 18:30h	Legal, GDPR, IP Rights, M&A	Fiscalitate și Audit	
18:30h		Networking Opportunity	

Agenda poate suferi modificări.