



USLOVI I ODREDBE UGOVORA O PRUŽANJU PODRŠKE U KRIZNIM SITUACIJAMA

1. PREDMET UGOVORA

Svrha ovog ugovora jeste upravljanje odnosima između privrednog društva GLOVO i PARTNERA prema kom GLOVO pomaže PARTNERU na koga je uticala prirodna katastrofa ili politički sukob, ili je njime pogođen, kako bi pružilo finansijsku pomoć tako da potonji može da održi održivost poslovanja.

Zaključenjem ovog ugovora GLOVO se ovlašćuje da proveri podobnost PARTNERA da iskoristi pogodnosti za podršku Fonda za pružanje podrške u kriznim situacijama, kao i da odluči kako će ona biti primenjena za navedenog PARTNERA.

2. DEFINICIJE

U svrhe ovih uslova i odredaba, sledeći izrazi ispisani velikim početnim slovom imaju značenje navedeno u daljem tekstu:

- a) **Fond za pružanje podrške u kriznim situacijama.** Ekonomska podrška koju GLOVO pruža partneru.
- b) **Prirodna katastrofa.** „Prirodna katastrofa“ definiše se kao veliki štetan događaj koji proističe iz prirodnih pojava na Zemlji. Ti događaji se dese kada znatno loše vremenske prilike u kratkom vremenskom periodu izazovu oštećenja imovine, blokova ili uništenja puteva ili ih učine neprohodnim, poremete komunikacione sisteme, uzrokuju nestanak struje i ugrožavaju bezbednost života. Sledeće pojave su prihvatljivi događaji prirodnih katastrofa koji mogu kvalifikovati PARTNEROVO poslovanje za Fond za pružanje podrške u kriznim situacijama privrednog društva GLOVO: poplave uzrokovane vremenskim prilikama, mećave, klizišta/blatišta, cunami, tornado, uragan, zemljotres, šumski požar, vulkanska erupcija. Ovo se ne odnosi na situacije u vezi sa bolešću kovid-19.
- c) **Politički sukob.** „Politički sukob“ može se definisati kao scenario u kom se interesi uključenih strana nikako ne slažu i njihovo ponašanje podstiče destabilizaciju zajednica, nesigurnost i, stoga, imaju negativan uticaj na ekonomski razvoj zemlje. Sledeće pojave su prihvatljivi događaji političkih sukoba koji mogu kvalifikovati PARTNEROVO poslovanje za Fond za pružanje podrške u kriznim situacijama privrednog društva GLOVO: bombardovanje, napadi terorističkih grupacija, ratni sukobi, nedostatak resursa. Ovo se ne odnosi na situacije u vezi sa bolešću kovid-19.

3. KVALIFIKOVANOST I PRIMENA

Da bi PARTNER bio kvalifikovan i ostvarivao pogodnosti od podrške opisane u ovom ugovoru, PARTNER mora poštovati sledeće uslove i pružiti dokaz o njima pre svoje prijave:

- a) mora biti pogođen i pod uticajem prirodne katastrofe ili političkog sukoba, u svojoj oblasti poslovanja;
- b) mora imati manje od 100 narudžbina tokom 28 dana pre svoje prijave Fondu za pružanje podrške u kriznim situacijama, na APLIKACIJI GLOVO;
- c) mora biti PARTNER privrednog društva GLOVO tokom najmanje 3 meseca sa fizičkom lokacijom prodavnice;
- d) mora biti otvoren u javnosti najmanje 6 meseci;
- e) ne sme imati više od tri lokacije prodavnica u zemlji u kojoj se PARTNER nalazi;
- f) mora biti nezavisno privredno društvo;
- g) mora imati 50 ili manje zaposlenih na lokaciji svake prodavnice;
- h) mora imati prihod od 2 miliona ili manje po lokaciji prodavnice u poslednjih 12 meseci;
- i) mora proslediti prijavu u roku od mesec dana od datuma kada su stanja prirodne katastrofe ili političkog sukoba proglašeni od strane nadležnog organa.

GLOVO zadržava pravo da zahteva od PARTNERA da pruži dovoljno dokumentacije kojom se dokazuju kriterijumi kojima se ispunjavaju uslovi navedeni u prethodno navedenom tekstu. Dokumenti koje GLOVO može zahtevati uključuju, između ostalog, ugovore o zakupu, izvode iz javnih registara, finansijske izveštaje, slike i/ili video-zapise pogođenih prodavnica.

PARTNER može podneti prijavu na tipskom obrascu dostupnom na sledećem sajtu: sell.glovoapp.com. Prijave se moraju podneti u roku od mesec dana od proglašenja stanja katastrofe ili sukoba.

PARTNER potvrđuje da će GLOVO pružiti podršku iz Fonda za pružanje podrške u kriznim situacijama na osnovu toga ko se prvi prijavi za podršku. Stoga, ukoliko se više od jednog partnera prijavi za podršku iz Fonda za pružanje podrške u kriznim situacijama u istoj zemlji, onaj koji se prvi prijavi imaće prednost u dobijanju pogodnosti iz Fonda za pružanje podrške u kriznim situacijama pre ostalih partnera koji su se naknadno prijavili.

PARTNER potvrđuje da, u pogledu finansijskih uslova privrednog društva GLOVO u trenutku prijema PARTNEROVOG zahteva, može se desiti da GLOVO ne može da pruži finansijsku pomoć svakom partneru koji se prijavi Fondu za pružanje podrške u kriznim situacijama.

4. VRSTA PODRŠKE

Ako PARTNER poštuje prethodnu klauzulu o kvalifikovanosti, imaće pravo na drugu vrstu podrške u zavisnosti od finansijske situacije privrednog društva Glovo u vreme prijave:

- a) umanjenje provizije na narudžbine u naredna 3 meseca od prijave do 0,01%;
- b) aktivacija promotivne kampanje, kako bi se PARTNERU pružila dodatna vidljivost u APLIKACIJI GLOVO, kao i promocija.

5. FINANSIJSKI USLOVI.

Kada se utvrdi vrsta podrške, GLOVO ima slobodu da odluči kako će navedena podrška biti sprovedena za PARTNERA.

U tom smislu, privredno društvo GLOVO će se obratiti PARTNERU kako bi ga obavestilo o vrsti podrške koja će biti pružena, ako je za nju kvalifikovan.

6. KORIŠĆENJE PODRŠKE KOJU PARTNER DOBIJE

PARTNER se obavezuje da koristi podršku koju dobije od privrednog društva GLOVO putem podrške za krizne situacije za sve troškove koji se odnose na gubitak profita neposredno usled proglašenja prirodne katastrofe ili političkog sukoba, koju ne pokriva PARTNEROVO osiguranje, kao što su isplate glavnice ili kamate na obaveze plaćanja hipoteke, najma, uključujući zakupninu prema ugovoru o zakupu, komunalnih usluga, održavanja, залиха i materijala, inventara hrane i pića, pokrivenih troškova prema dobavljačima, poslovnih operativnih troškova i svih drugih troškova koji su od suštinske važnosti za održavanje operacija.

7. RASKID UGOVORA

Obe ugovorne strane mogu raskinuti ovaj ugovor davanjem pisanog obaveštenja drugoj ugovornoj strani najmanje trideset (30) dana unapred.

Bilo koja ugovorna strana može raskinuti ovaj ugovor sa trenutnim dejstvom u slučaju kršenja od strane bilo koje ugovorne strane bilo koje od ugovornih obaveza, osim ako se to kršenje ne ispravi u roku od petnaest (15) dana nakon



obaveštavanja o tom kršenju od strane ugovorne strane koja nije izvršila kršenje.

8. OBAVEZE UGOVORNIH STRANA

Ugovorne strane preuzimaju obavezu da međusobno sarađuju uvek i u skladu sa načelima dobre vere i delotvornosti kako bi se obezbedilo pravilno izvršavanje svega što je ovde ugovoreno.

9. ZAŠTITA PODATAKA

Ugovorne strane potvrđuju i izjavljuju da poštuju nacionalno i regionalno zakonodavstvo o zaštiti podataka koje se na njih primenjuje pri obavljanju svojih privrednih delatnosti. Ako ugovorna strana ima pristup podacima o ličnosti čiji je druga ugovorna strana rukovalac, ona će te podatke koristiti samo u svrhe predviđene u ovom ugovoru, u svakom slučaju u skladu sa uputstvima koja joj rukovalac pruži i obrađivaće podatke u ime potonje.

Svaka ugovorna strana snosi odgovornost za svako kršenje koje može nastati ako podatke koristi u bilo koju drugu svrhu osim svrhe predviđene u ovom dokumentu i ako ne uspostavi neophodne mere za staranje o bezbednosti primljenih podataka. Stoga PARTNER može samo zaključiti ugovor sa podizvođačem o uslugama koje ovaj ugovor obuhvata sa trećim stranama uz prethodno izričito odobrenje privrednog društva GLOVO.

Ako to merodavno zakonodavstvo nalaže, ugovorne strane moraju potpisati Ugovor o obradi podataka (u daljem tekstu: UOP) kojim se utvrđuju odgovornosti i obaveze utvrđene u merodavnom zakonodavstvu koje se mogu primenjivati na prihvatanje ovog ugovora.

10. INTELEKTUALNA SVOJINA

PARTNER potvrđuje i prihvata da su svi brendovi koje GLOVO identifikuje (uključujući, između ostalog, sve žigove koji jesu ili nisu registrovani, nazive domena, softverske programe i druge kreacije koje se odnose na aplikaciju a na koje se primenjuju prava industrijske i intelektualne svojine, uključujući sve njihove moguće modifikacije) važeći i postojeći brendovi privrednog društva GLOVO i pripadaju samo i isključivo njemu. Nijedan deo ovog ugovora ne daje PARTNERU nikakva prava, vlasništvo niti interes u pogledu brendova koji pripadaju privrednom društvu GLOVO. Osim toga, PARTNER izričito potvrđuje vrednost povezanu sa žigovima privrednog društva GLOVO i prihvata da će sva povećanja vrednosti žigova koja mogu proisteći iz njegove upotrebe tih žigova isključivo biti u korist privrednog društva GLOVO.

PARTNER mora zatražiti prethodno izričito odobrenje privrednog društva GLOVO za upotrebu i/ili isticanje naziva, brenda, logoa, oglašivačkih obaveštenja ili drugih distinktivnih obeležja privrednog društva GLOVO pre objavljivanja promocija.

Tokom trajanja ovog ugovora, PARTNER dodeljuje privrednom društvu GLOVO, slobodno i besplatno, neekskluzivnu licencu u celom svetu i prava na upotrebu njegove intelektualne svojine, uključujući pravo na upotrebu njegovih žigova, logoa, komercijalnih naziva i i svih drugih prava intelektualne svojine koja mogu biti relevantna. PARTNER dodeljuje navedenu licencu i prava privrednom društvu GLOVO, a privredno društvo GLOVO ima pravo da ih koristi, prilikom izvršenja ovog ugovora i u druge povezane svrhe, uključujući moguća javna saopštenja o ovom partnerstvu. PARTNER zastupa, garantuje i prihvata da ima puno zakonsko i mirno pravo nad svojom intelektualnom svojinom (bilo putem vlasništva ili prema važećoj licenci), da ima pravo da licencira ili podlicencira svoju upotrebu privrednom društvu GLOVO u svrhe ovog ugovora, kao i da nije svesno toga da njegova prava intelektualne svojine krši neko drugo treće lice.

Bez obzira na navedeno, ni u kom slučaju PARTNER ovim putem ne prenosi svoju intelektualnu svojinu na GLOVO. GLOVO potvrđuje i prihvata da su svi brendovi koje je PARTNER identifikovao kao svoje važeći žigovi koji samo i isključivo pripadaju njemu.

Ugovorne strane se međusobno obavezuju da će se uzdržati od pričinjavanja štete ili na bilo koji način oštećenja imidža i prestiža druge ugovorne strane korišćenjem žiga one druge strane kako bi se u javnosti identifikovala kao

saradnik kroz takvo korišćenje. Ako jedna od ugovornih strana neposredno ili posredno obavlja aktivnosti koje mogu naškoditi imidžu i prestižu druge ugovorne strane ili ih oštetiti, oštećena ugovorna strana zadržava pravo da preduzme pravne radnje kao i da traži naknadu štete. Osim toga, obe ugovorne strane potvrđuju da ne dobijaju niti traže da dobiju ikakva prava, vlasništvo ili interes nad ŽIGOM i/ili nad distinktivnim obeležjem druge ugovorne strane, ili na njima, bilo tokom trajanja ovog ugovora ili po njegovom isteku.

11. POVERLJIVOST I ZABRANA KONKURENCIJE

Ugovorne strane preuzimaju obavezu da održavaju tajnost i poverljivost informacija koje su možda dobile ili pribavile u vezi sa ovim ugovorom i da ih koriste isključivo u svrhu izvršenja ovog ugovora. Ugovorne strane takođe preuzimaju obavezu da obezbede da njihovi zastupnici čuvaju tajnost svih poverljivih informacija i koriste ih samo u vezi sa ovim ugovorom, prihvatajući odgovornost za bilo koje kršenje od strane svojih zastupnika.

Bez obzira na raskid ili otkazivanje ovog ugovora, ugovorne strane moraju poštovati poverljivost obaveza predviđenih u ovom ugovoru u trajanju od pet (5) godina od datuma raskida ili otkazivanja.

12. USAGLAŠENOST

U ispunjavanju obaveza prema ugovoru, PARTNER, njegovi zaposleni, agenti i predstavnici moraju u potpunosti poštovati celokupno merodavno lokalno pravo u vezi sa borbom protiv mita, pranja novca i finansiranja terorizma, antimonopolskih aktivnosti i drugih primena na aktivnost. Pored sprovođenja svojih aktivnosti, u skladu sa najstrožim konceptima i etičkim načelima, integritetom i dobrom verom, izbegavaće sopstveno i/ili putem trećih strana, učestvovanje u nedozvoljenim komercijalnim delatnostima.

PARTNER izjavljuje da je uskladen sa Etičkim standardima i standardima poslovnog ponašanja za treće strane kompanije Glovo (u daljem tekstu: Smernice) i izjavljuje da je postao svestan njihovog sadržaja i garantuje da neće prekršiti odredbe koje su u njima sadržane. PARTNER može pronaći Smernice i druge politike na sajtu Usaglašenosti privrednog društva Glovo: <https://compliance.glovoapp.com/public/compliance>.

Na zahtev, PARTNER preuzima obavezu da obezbedi, u roku od najviše 30 (trideset) dana dokumente koji potvrđuju zakonitost aktivnosti na organizovan i validan način, kao i dopunska pojašnjenja o svom poslovanju u svrhe revizije, ako bude bilo potrebno. Nepružanje dokumenata dovešće do obustave transfera do stvarne dostave dokumenata koje GLOVO zatraži.

13. RAZNO

Ugovorne strane su pravno, ekonomski i finansijski odvojene i nezavisne organizacije, a ovaj ugovor ne dovodi do odnosa zastupanja, distribucije i/ili komercijalnog zastupanja bilo koje vrste između njih.

Ugovorne strane izjavljuju pod zakletvom da su isključivo odgovorne za zaposlene, i u odnosu na njih, prema odgovornosti ili za bilo koju vrstu građanske, privredne, krivične odgovornosti ili odgovornosti poslodavca ili neke druge odgovornosti koja može proisteći iz njihovih privrednih aktivnosti, naročito u vezi sa oglašavanjem svake od ugovornih strana.

Nijedna ugovorna strana ovim putem se ne ovlašćuje niti joj se daje moć da deluje kao predstavnik druge ugovorne strane niti da zaključuje ugovore niti poslovne transakcije niti da preuzima obaveze u ime druge ugovorne strane ili za njen račun, niti da drugu ugovornu stranu obavezuje na bilo koji način.

Nijedna ugovorna strana ne može, bez prethodnog izričitog pristanka druge ugovorne strane, dodeliti ili preneti, u celosti ili delimično, neka svoja prava ili obaveze stečene ovim putem. Međutim, GLOVO zadržava pravo da dodeli ili prenese, u celosti ili delimično, sva svoja prava i/ili obaveze dobijene od nekog od svojih povezanih ili podređenih društava, bilo neposrednih ili posrednih matičnih privrednih društava, povezanih subjekata ili podređenih društava.

Nezahtevanje strogog izvršavanja, od strane bilo koje strane, neke od obaveza ili uslova utvrđenih u ovom ugovoru ili nekih od pravnih lekova predviđenih u njemu smatra se prostom tolerancijom i ne podrazumeva modifikacije obaveza



ili uslova ili ukidanje prava u budućnosti, i ništa od toga neće uticati na važenje tog instrumenta niti njegovih uslova.

U slučaju spora i i/ili neslaganja o konstrukciji ili primeni između Ugovora i predloga ili nekih drugih dokumenata, uslovi i odredbe ovog ugovora preovlađuju sve pravne svrhe i dejstva.

14. SUDSKA NADLEŽNOST

Ovaj ugovor uređuje zakonodavstvo Republike Srbije.

Ugovorne strane nastoje da reše sve sporove koji mogu proisteći u vezi sa vršenjem ovog ugovora na prijateljski način. U slučaju nepostizanja prijateljskog rešenja, ugovorne strane izričito su saglasne da podnesu konstrukciju, primenu ili rešenje svih pravnih sporova koji mogu proisteći iz ovog ugovora sudovima u Beogradu.