



CARD DE IDENTITATE NR.:

PARTENER

Semnătură:
CUI / Cod fiscal*

TERMENI ȘI CONDIȚIILE GENERALE ALE ACORDULUI DE ASISTENȚĂ PENTRU AJUTOR ÎN SITUAȚII DE CRIZĂ

1. OBIECT

Scopul prezentului Acord este de a reglementa relațiile dintre GLOVO și PARTENER, în temeiul căruia GLOVO va ajuta PARTENERUL care a fost afectat de un dezastru natural sau de un conflict politic, pentru a-i oferi asistență financiară, astfel încât acesta din urmă să își poată menține sustenabilitatea afacerii.

Încheierea prezentului acord autorizează GLOVO să verifice eligibilitatea PARTENERULUI de a beneficia de sprijinul Fondului de Asistență în situații de criză, precum și să decidă modul în care acesta va fi pus în aplicare pentru respectivul PARTENER.

2. DEFINIȚII

În scopul acestor Termeni și Condiții, următorii termeni cu litere mari vor avea sensul acordat acestora mai jos:

- a) **Fondul de Asistență în situații de criză.** Sprijin economic oferit de GLOVO Partenerului.
- b) **Dezastru natural.** O „catastrofă naturală” este definită ca un eveniment negativ major care rezultă din procesele naturale ale Pământului. Aceste evenimente se produc atunci când o cantitate semnificativă de vreme extremă într-o perioadă scurtă provoacă pagube materiale, blochează sau distruge drumurile sau le face impracticabile, întrerupe sistemele de comunicații, provoacă întreruperi de energie electrică și amenință siguranța vieții. Următoarele sunt evenimente de dezastru naturale eligibile care pot califica afacerea PARTENERULUI pentru sprijin prin Fondul GLOVO de ajutor în situații de criză: evenimente meteorologice, inundații, furtună de iarnă, alunecare/alunecări de teren, tsunami, toamnă, uragan, cutremur, incendiu, erupție vulcanică. Aceasta nu include nicio situație legată de COVID-19.
- c) **Conflict politic.** Un „conflict politic” poate fi definit ca scenariu în care interesele părților implicate se află într-un dezacord puternic, iar comportamentul acestora promovează destabilizarea comunităților, nesiguranța și, prin urmare, au un impact negativ asupra dezvoltării economice a unei țări. Următoarele sunt evenimente de conflict politic eligibile care pot califica afacerea PARTENERULUI pentru a beneficia de sprijinul din Fondul GLOVO de Asistență în situații de criză: bombardamente, atacuri din partea grupurilor teroriste, războaie, deficit de resurse. Aceasta nu include nicio situație legată de COVID-19.

3. ELIGIBILITATE ȘI APLICARE

Pentru ca un PARTENER să fie eligibil și să beneficieze de sprijinul descris în prezentul acord, PARTENERUL trebuie să respecte și să facă dovada îndeplinirii următoarelor condiții înainte de depunerea cererii sale:

- a) să fie afectat de un dezastru natural sau de un conflict politic în domeniul său de activitate;
- b) să aibă în Aplicația GLOVO mai puțin de 100 de comenzi în cele 28 de zile anterioare aplicării sale la Fondul de asistență pentru situații de criză;
- c) să fi fost PARTENER GLOVO pentru cel puțin 3 luni, cu o locație fizică a magazinului.
- d) să fi fost deschis publicului timp de cel puțin 6 luni.
- e) să nu aibă mai mult de trei magazine în țara în care își are sediul PARTENERUL.
- f) să fie o afacere deținută în mod independent.
- g) să aibă 50 de angajați sau mai puțin în fiecare magazin.
- h) să aibă un venit de 2 milioane sau mai puțin pentru fiecare magazin în ultimele 12 luni.
- i) să depună cererea în termen de o lună de la data la care dezastrul natural sau conflictul politic a fost declarat de către autoritatea competentă.

GLOVO își rezervă dreptul de a solicita PARTENERULUI să furnizeze documente suficiente care să ateste îndeplinirea criteriilor de eligibilitate stabilite mai sus. Documentele pe care GLOVO le poate solicita, includ, dar nu se limitează la, contracte de închiriere, extrase din registrele publice, declarații financiare, fotografii și/sau înregistrări video ale magazinelor afectate, printre altele.

PARTENERUL poate depune cererea prin intermediul formularului tip disponibil pe următorul site web: sell.glovoapp.com. Cererile trebuie depuse în termen de o lună de la declararea dezastrului sau a conflictului.

PARTENERUL recunoaște că GLOVO va oferi sprijin din Fondurile de asistență în situații de criză pe baza principiului „primul venit, primul servit”. Prin urmare, în cazul în care mai mulți parteneri depun o cerere de asistență din Fondul de Asistență în situații de criză în aceeași țară, cel care depune prima cerere va avea prioritate în obținerea sprijinului din Fondul de Asistență în situații de criză în fața celorlalți parteneri care au depus cereri ulterioare.

De asemenea, PARTENERUL recunoaște că, având în vedere condițiile financiare ale GLOVO la momentul primirii cererii PARTENERULUI, se poate întâmpla ca GLOVO să nu fie în măsură să ofere asistență financiară fiecărui partener care solicită asistență din Fondul de Asistență în situații de criză.

4. TIPUL ASISTENȚEI

În cazul în care PARTENERUL respectă clauza de eligibilitate anterioară, acesta va avea dreptul la un alt tip de sprijin, în funcție de situația financiară a Glovo la momentul depunerii cererii:

- a) Reducerea comisionului pentru comenzile din următoarele 3 luni de la aplicare la 0,01%.
- b) Activarea unei campanii promoționale, pentru a oferi PARTENERULUI o vizibilitate suplimentară în aplicația GLOVO, precum și promoții.

5. CONDIȚII FINANCIARE.

Odată ce a fost stabilit tipul de asistență, GLOVO are libertatea de a decide cum va fi aceasta implementată în mod specific PARTENERULUI.

În acest sens, GLOVO va contacta PARTENERUL pentru a-l informa cu privire la tipul de asistență care va fi oferită și dacă este eligibil.

6. UTILIZAREA ASISTENȚEI PRIMITE DE CĂTRE PARTENER

PARTENERUL se angajează să utilizeze sprijinul primit din partea GLOVO prin intermediul Asistenței pentru ajutor în situații de criză pentru orice cheltuială legată de pierderea de venituri ca urmare directă a dezastrului natural sau a conflictului politic declarat, care nu este acoperită de asigurarea PARTENERULUI, cum ar fi plățile obligațiilor principale sau dobânda la orice obligație ipotecară, plățile de chirie, inclusiv chiria în cadrul unui contract de închiriere, utilitățile, întreținerea, consumabilele și materialele, stocurile de alimente și băuturi, costurile pentru furnizori, cheltuielile operaționale ale afacerii și orice alte cheltuieli esențiale pentru menținerea operațiunilor.

7. REZILIERE

Ambele Părți pot denunța prezentul acord prin notificarea în scris a celeilalte părți cu cel puțin treizeci (30) de zile înainte.

Oricare dintre Părți poate denunța prezentul Acord cu efect imediat în cazul încălcării de către cealaltă Parte a oricăreia dintre obligațiile sale, cu excepția cazului în care încălcarea este remediată în termen de cincisprezece (15) zile de la notificarea încălcării de către partea afectată care nu a încălcat obligațiile.

8. OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

Părțile se angajează să coopereze între ele în orice moment, în conformitate cu principiile bunei credințe și eficienței, pentru a asigura buna desfășurare a tot ceea ce s-a convenit prin prezentul.

9. PROTECȚIA DATELOR

Părțile recunosc și declară că respectă legislația națională și regională în materie de protecție a datelor care le este aplicabilă în desfășurarea activităților lor economice respective. În cazul în care o Parte are acces la date cu caracter personal pentru care cealaltă parte este operatorul, aceasta utilizează aceste date numai în scopurile prevăzute în



prezentul document, în orice caz în conformitate cu instrucțiunile furnizate de operator și prelucrează datele în numele acestuia din urmă.

Fiecare Parte este răspunzătoare pentru orice încălcări pe care le-ar putea comite în cazul în care utilizează datele în alte scopuri decât cele prevăzute în prezentul document și pentru că nu a luat măsurile necesare pentru a asigura securitatea datelor primite. Astfel, PARTENERUL poate subcontracta serviciile cuprinse în acest Acord către terțe părți, doar cu autorizarea expresă din partea GLOVO.

Ori de câte ori este solicitat de legislația actuală, Părțile trebuie să semneze un Acord de prelucrare a datelor (denumit în continuare „APD”) care stabilește obligațiile și responsabilitățile descrise în legislația aplicabilă care pot fi aplicabile acceptării prezentului Acord.

10. PROPRIETATE INTELECTUALĂ

PARTENERUL recunoaște și acceptă că toate mărcile identificate de GLOVO (inclusiv, fără a se limita la toate mărcile comerciale înregistrate sau nu, numele de domeniu, programarea software și alte creații legate de Aplicație care fac obiectul drepturilor de proprietate industrială și intelectuală, inclusiv orice posibile modificări viitoare ale acestora) sunt mărci valide și existente ale GLOVO și aparțin numai și exclusiv acesteia. Nicio dispoziție din prezentul acord nu conferă PARTENERULUI vreun drept, titlu sau interes asupra sau cu privire la orice marcă aparținând GLOVO. În plus, PARTENERUL recunoaște în mod expres valoarea asociată cu mărcile comerciale ale GLOVO și acceptă că orice creștere a valorii mărcilor comerciale care ar putea rezulta din utilizarea acestora va fi exclusiv în beneficiul GLOVO.

PARTENERUL trebuie să solicite în prealabil aprobarea expresă a GLOVO pentru a utiliza și/sau a insera numele, marca, logo-ul, comunicarea publicitară sau orice alte semne distinctive ale GLOVO înainte de a publica orice promoție.

Pe durata prezentului acord, PARTENERUL acordă GLOVO, în mod liber și gratuit, o licență neexclusivă la nivel mondial și dreptul de a utiliza proprietatea sa intelectuală, inclusiv dreptul de a utiliza mărcile sale comerciale, logo-urile, denumirile comerciale și orice alte drepturi de proprietate intelectuală care pot fi relevante. PARTENERUL acordă către GLOVO licența și drepturile menționate mai sus, iar GLOVO are dreptul de a le utiliza pentru executarea prezentului Acord și pentru orice alte scopuri conexe, inclusiv un eventual anunț public al acestui parteneriat. PARTENERUL declară, garantează și acceptă că deține proprietatea deplină, legală și pașnică a Proprietății sale Intellectuale (fie prin proprietate, fie în baza unei licențe valabile), că are dreptul de a acorda licență sau sublicență de utilizare a acesteia către GLOVO în sensul prezentului Acord și că nu are cunoștință de faptul că drepturile sale de proprietate intelectuală sunt încălcate de către terțe părți.

Fără a aduce atingere celor de mai sus, în niciun caz PARTENERUL nu transferă prin prezenta proprietatea sa intelectuală către GLOVO. GLOVO recunoaște și acceptă faptul că toate mărcile identificate de către PARTENER ca fiind ale sale sunt mărci comerciale valabile care îi aparțin numai și exclusiv acestuia.

Părțile se angajează reciproc să se abțină să afecțeze sau să dăuneze în vreun fel imaginea și prestigiul celeilalte părți prin utilizarea mărcii comerciale a celeilalte părți pentru a se identifica ca asociați pentru public prin intermediul oricărei persoane care le utilizează. În cazul în care una dintre Părți efectuează direct sau indirect acțiuni care pot dăuna sau prejudicia imaginea și prestigiul celeilalte părți, partea afectată își rezervă dreptul de a iniția acțiuni în justiție, precum și cererea de despăgubiri. În plus, ambele părți recunosc că nu vor dobândi sau nu vor încerca să dobândească niciun drept, titlu sau interes în sau pentru MARCA și/sau semnele distinctive ale celeilalte părți, nici pe durata prezentului acord, nici după expirarea acestuia.

11. CONFIDENȚIALITATE ȘI CLAUZĂ DE NECONCURENȚĂ

Părțile se angajează să păstreze secrete toate informațiile confidențiale pe care le-ar fi putut primi sau obține în legătură cu prezentul acord și să le utilizeze exclusiv în scopul executării prezentului acord. Părțile se angajează, de asemenea, să se asigure că reprezentanții acestora păstrează secretul tuturor informațiilor confidențiale și că le utilizează numai în legătură cu prezentul Acord, acceptând răspunderea pentru orice încălcare a acestora de către reprezentanții proprii.

Fără a aduce atingere încetării sau anulării prezentului Acord, Părțile trebuie să respecte obligațiile de confidențialitate avute în vedere aici pentru un termen de cinci (5) ani de la data încetării sau anulării.

12. CONFORMITATE LEGALĂ

Pentru îndeplinirea obligațiilor prevăzute de Acord, PARTENERUL, angajații, agenții și reprezentanții acestuia trebuie să respecte pe deplin toate legile locale aplicabile anti-mită, anti-spălare de bani și pentru combaterea finanțării terorismului, precum și alte legi aplicabile activității. Suplimentar îndeplinirii activității proprii în conformitate cu cele mai

stricte concepte și principii de etică, integritate și bună-credință, Partenerul va evita în mod individual și/sau prin terțe părți, să participe la activități comerciale ilicite.

Astfel, PARTENERUL declară că respectă Standardele Glovo de etică și Politica comercială pentru terțe părți („Linii directoare”) și declară că a luat la cunoștință de conținutul acestora, garantând că nu va încălca prevederile cuprinse în acestea. Partenerul poate găsi Liniiile directoare și alte politici pe site-ul web Glovo Compliance: <https://compliance.glovoapp.com/public/compliance>.

Dacă i se solicită, PARTENERUL se obligă să furnizeze, în termen de maxim 30 (treizeci) de zile, documente doveditoare cu privire la legalitatea activităților într-un mod organizat și valid, precum și, dacă este necesar în scop de audit, clarificări suplimentare cu privire la activitatea sa. Nerespectarea solicitării de prezentare a documentelor va determina suspendarea transferului până la furnizarea efectivă a documentelor solicitate de GLOVO.

13. DIVERSE

Părțile sunt organizații juridice, economice și financiare separate și independente, iar acest Contract nu dă naștere unei relații de agenție, distribuție și / sau reprezentare comercială de orice fel între acestea.

Părțile declară sub jurământ că sunt singurele responsabile pentru și în raport cu angajații aflați sub responsabilitatea lor sau pentru orice fel de Răspundere civilă, comercială, penală sau de muncă sau oricare alta care ar putea rezulta din activitățile lor comerciale, în special în relația de publicitate a părților.

Prin prezenta, niciuna dintre părți nu este autorizată sau investită cu autoritatea de a acționa ca reprezentant al celeilalte părți, de a încheia contracte sau tranzacții comerciale sau de a-și asuma obligații în numele sau pe seama celeilalte părți, sau de a angaja în vreun fel cealaltă parte.

Niciuna dintre Părți nu poate, fără consimțământul expres prealabil al celeilalte Părți, cesiona sau transfera, integral sau parțial, niciunul dintre drepturile sau obligațiile sale dobândite în temeiul prezentului contract. Cu toate acestea, GLOVO își rezervă dreptul de a cesiona sau transfera, integral sau parțial, oricare dintre drepturile și/sau obligațiile sale dobândite de către oricare dintre companiile sale afiliate sau legate, fie că este vorba de societăți-mamă directe sau indirecte, afiliate sau filiale.

Neîndeplinirea de către oricare dintre Părți a îndeplinirii stricte a oricărei obligații sau condiții stabilite în prezentul Acord sau a oricăror remedii avute în vedere în acest document se consideră simplă toleranță și nu implică modificări ale obligației sau condiției sau renunțării ulterioare la vreun drept și nici nu afectează valabilitatea acestui instrument sau a vreuneia dintre condițiile acestuia.

În cazul unui litigiu și / sau dezacord privind construirea sau aplicarea între Acord și propunerile sau orice alte documente, termenii și condițiile acestui acord prevalează pentru toate scopurile și efectele legale.

14. JURISDICȚIE

Prezentul acord este guvernat de legile Republicii Moldova.

Părțile vor depune eforturi să rezolve pe cale amiabilă orice litigiu care poate apărea în legătură cu executarea prezentului Acord. În cazul în care nu se ajunge la o soluție pe cale amiabilă, Părțile convin în mod expres să supună construcția, aplicarea sau soluționarea oricărui litigiu juridice care ar putea apărea în urma prezentului acord către instanțele din Chișinău.