



ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ СОГЛАШЕНИЯ О КРИЗИСНОЙ ПОДДЕРЖКЕ

ОДИН. ПРЕДМЕТ

Целью настоящего Соглашения является регулирование отношений между компанией GLOVO и ПАРТНЕРОМ, в рамках которых GLOVO оказывает финансовую помощь ПАРТНЕРУ, пострадавшему от стихийного бедствия или политического конфликта, в целях обеспечения возможности поддерживать устойчивость своего бизнеса.

Настоящее Соглашение уполномочивает компанию GLOVO проверять право ПАРТНЕРА на получение помощи от Фонда кризисной поддержки, а также определять формат предоставления такой помощи указанному ПАРТНЕРУ.

ДВА. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В контексте настоящих Положений и условий следующие термины, написанные с заглавной буквы, имеют такое значение:

- а) **Помощь от Фонда кризисной поддержки.** Финансовая помощь, предоставляемая ПАРТНЕРУ компанией GLOVO.
- б) **Стихийное бедствие.** Стихийное бедствие — это разрушительное природное явление, негативно влияющее на жизнь и здоровье людей. Зачастую оно возникает при потрясениях климатической системы, выражающихся в экстремальных погодных явлениях. Обычно они недолговечны, но могут нанести серьезный ущерб имуществу, разрушить, заблокировать или вывести из строя пути сообщения, нарушить работу систем связи, вызвать перебои в подаче электроэнергии и угрожать жизни и здоровью людей. Обязательным условием получения помощи от Фонда кризисной поддержки GLOVO является ущерб, нанесенный бизнесу ПАРТНЕРА одним из таких явлений, например, наводнением, связанным с погодными условиями, бураном, оползнем/селевым потоком, цунами, торнадо, ураганом, землетрясением, лесным пожаром, извержением вулкана. Данное понятие не включает последствия пандемии COVID-19.
- с) **Политический конфликт.** Политический конфликт — сценарий, при котором интересы вовлеченных сторон резко расходятся, а их действия способствуют дестабилизации общества и нарастанию напряженности, что негативно влияет на экономическое развитие страны. Обязательным условием получения помощи в рамках программы Glovo, предназначенной для кризисной поддержки жертв политических конфликтов, является ущерб, нанесенный бизнесу ПАРТНЕРА бомбардировкой, нападением террористической группы, военными действиями или связанной с ними нехваткой ресурсов и т. д. Данное понятие не включает последствия пандемии COVID-19.

ТРИ. ПРАВО НА ПОЛУЧЕНИЕ ПОМОЩИ И ПОДАЧА ЗАЯВКИ

Право на получение поддержки, оговоренной в настоящем Соглашении, имеет ПАРТНЕР, который соответствует изложенным ниже критериям и предоставил доказательства соответствия этим критериям до подачи заявки:

- а) пострадал от последствий стихийного бедствия или политического конфликта и подвергся непрерывному воздействию таких бедствий или конфликтов;
- б) в течение 28 дней, предшествующих подаче заявки на получение поддержки от Фонда кризисной поддержки, получил менее 100 заказов в ПРИЛОЖЕНИИ GLOVO;

- с) работает в традиционном формате оффлайн-заведения и является ПАРТНЕРОМ GLOVO не менее 3 месяцев;
- д) обслуживает клиентов на протяжении не менее 6 месяцев;
- е) имеет не более трех заведений в стране регистрации ПАРТНЕРА;
- ф) является независимым предприятием;
- г) нанимает не более 50 сотрудников в каждом из заведений;
- х) за последние 12 месяцев получает выручку не более 2 млн евро в каждом из заведений;
- и) подал заявку в течение 1 месяца с даты объявления о стихийном бедствии или политическом конфликте соответствующими органами.

GLOVO оставляет за собой право потребовать от ПАРТНЕРА предоставления документации, подтверждающей соответствие изложенным выше критериям. Такая документация может включать, помимо прочего, договоры аренды, выписки из государственных реестров, финансовые отчеты, фотографии и/или видеозаписи пострадавших заведений.

Для подачи заявки ПАРТНЕР может воспользоваться формой на этом сайте: sell.glovoapp.com. Заявку необходимо подать в течение 1 месяца с даты стихийного бедствия или политического конфликта.

ПАРТНЕР признает, что GLOVO предоставляет поддержку от Фонда кризисной поддержки в порядке живой очереди. Следовательно, если в одной и той же стране за помощью от Фонда кризисной поддержки обращается более одного ПАРТНЕРА, ПАРТНЕР, обратившийся первым, будет иметь преимущество в получении помощи от Фонда кризисной поддержки.

ПАРТНЕР также признает, что, в зависимости от финансового положения GLOVO на момент получения заявки ПАРТНЕРА, может случиться так, что GLOVO не сможет оказать финансовую помощь каждому ПАРТНЕРУ, подавшему заявку на получение помощи от Фонда кризисной поддержки.

ЧЕТЫРЕ. ТИП ПОМОЩИ

Если ПАРТНЕР соответствует критериям, изложенным в предыдущем пункте, ему будет предоставлен один из таких вариантов помощи (сообразно финансовому положению Glovo на момент подачи заявки):

- а) снижение Стоимости партнерства на заказы, выполняемые в течение 3 месяцев с момента подачи заявки, до 0,01%;
- б) активация рекламной кампании, направленной на предоставление ПАРТНЕРУ дополнительной видимости в ПРИЛОЖЕНИИ GLOVO, а также промоакции.

ПЯТЬ. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ

После определения типа помощи GLOVO вправе принять решение о формате предоставления поддержки ПАРТНЕРУ.

Для этого GLOVO свяжется с ПАРТНЕРОМ, чтобы сообщить о типе предоставляемой поддержки (при условии, что ПАРТНЕР соответствует критериям).

ШЕСТЬ. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПОЛУЧЕННОЙ ПОМОЩИ ПАРТНЕРОМ

ПАРТНЕР обязуется использовать финансовую поддержку, полученную от компании GLOVO, в рамках программы кризисной поддержки, для покрытия расходов, которые связаны с неполучением доходов в результате стихийного бедствия или политического конфликта и которые не покрываются страховым полисом ПАРТНЕРА (например, для выплаты основной суммы долга или процентов по любому ипотечному обязательству, внесения арендных платежей, включая платежи по договору аренды, оплаты коммунальных услуг, технического обслуживания, оборудования и материалов, запасов продуктов питания и напитков, а также для покрытия расходов поставщиков, операционных расходов и любых других расходов, необходимых для непрерывного ведения операционной деятельности).

СЕМЬ. РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

Каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящее Соглашение, направив другой Стороне письменное уведомление не менее чем за тридцать (30) дней до желаемой даты расторжения Соглашения.

Любая из Сторон вправе незамедлительно расторгнуть настоящее Соглашение, если другая Сторона нарушила любое из своих обязательств и не устранила нарушение в течение пятнадцати (15) дней с момента уведомления о нарушении пострадавшей Стороной, не нарушавшей настоящее Соглашение.

ВОСЕМЬ. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

В целях обеспечения надлежащего выполнения положений настоящего документа Стороны обязуются всегда сотрудничать друг с другом в соответствии с принципами добросовестности и эффективности.

ДЕВЯТЬ. ЗАЩИТА ДАННЫХ

Стороны признают и заявляют, что они соблюдают национальное и региональное законодательство о защите данных, применимое к их соответствующей экономической деятельности. Если Сторона имеет доступ к персональным данным, в отношении которых другая Сторона является контролером, она должна использовать такие данные исключительно для целей, предусмотренных в настоящем документе, в соответствии с инструкциями, предоставленными контролером, и от имени контролера.

Каждая Сторона несет ответственность за любые нарушения, возникающие в связи с нецелевым использованием данных, а также за принятие необходимых мер для обеспечения безопасности полученных данных. Таким образом, ПАРТНЕР может привлекать третьих лиц к оказанию услуг по настоящему Соглашению только при условии предварительного получения явного разрешения со стороны GLOVO.

В случаях, когда этого требует применимое законодательство, стороны должны подписать Соглашение об обработке данных (далее — «СоОД»), в котором в объеме, требуемом применимым законодательством, изложены обязательства и ответственность, которые могут применяться к настоящему Соглашению.

ДЕСЯТЬ. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

ПАРТНЕР признает и соглашается с тем, что все торговые марки, обозначенные как принадлежащие GLOVO (включая, помимо прочего, все зарегистрированные и незарегистрированные товарные знаки, доменное имя, программное обеспечение и другие связанные с Приложением разработки, которые являются объектами прав промышленной и интеллектуальной собственности, включая любые возможные модификации в будущем) являются действительными и существующими торговыми марками GLOVO и принадлежат только и исключительно GLOVO. Ни одно из положений настоящего Соглашения не дает ПАРТНЕРУ прав собственности или интересов в отношении любых торговых марок, принадлежащих GLOVO. Кроме того, ПАРТНЕР явным образом признает ценность товарных знаков GLOVO и соглашается с тем, что любое увеличение их ценности, возможное в связи

с их использованием ПАРТНЕРОМ, будет исключительно в пользу GLOVO.

Если ПАРТНЕР желает использовать и (или) вставить название, бренд, логотип, рекламные материалы или любые другие отличительные знаки GLOVO в какие-либо рекламные материалы, он должен запросить разрешение GLOVO до публикации таких материалов.

На период срока действия настоящего Соглашения ПАРТНЕР бесплатно и безвозмездно предоставляет GLOVO неисключительную всемирную лицензию и право на использование своих объектов интеллектуальной собственности, включая право на использование своих товарных знаков, логотипов, торговых наименований и любых других объектов интеллектуальной собственности, связанных с предметом настоящего Соглашения. Предоставляя GLOVO вышеупомянутую лицензию и права, ПАРТНЕР тем самым предоставляет GLOVO право использовать вышеупомянутые объекты для выполнения настоящего Соглашения и для любых других связанных с этим целей, включая возможное публичное объявление об сотрудничестве. ПАРТНЕР заявляет, гарантирует и соглашается с тем, что он имеет полное законное право собственности на свои объекты интеллектуальной собственности (либо на основании владения, либо по действующей лицензии), может свободно распоряжаться этими объектами интеллектуальной собственности, вправе предоставлять GLOVO лицензию или сублицензию для целей настоящего Соглашения, а также что ему не известно о нарушении прав на интеллектуальную собственность третьими лицами.

Несмотря на вышеизложенное, ПАРТНЕР ни при каких обстоятельствах не передает GLOVO свои объекты интеллектуальной собственности. GLOVO признает и соглашается с тем, что все товарные знаки, обозначенные ПАРТНЕРОМ как его собственные, являются действительными торговыми марками, принадлежащими только и исключительно ПАРТНЕРУ.

Стороны обязуются друг перед другом воздерживаться от нанесения вреда или ущерба каким-либо образом имиджу и деловому престижу другой Стороны, используя товарный знак другой Стороны для публичной идентификации себя как партнера. Если одна из Сторон прямо или косвенно осуществляет какие-либо действия, которые могут нанести вред или ущерб имиджу и деловому престижу другой Стороны, пострадавшая Сторона оставляет за собой право обратиться в суд, а также потребовать возмещения убытков. Кроме того, Стороны признают, что они не будут приобретать или пытаться приобрести какие-либо права, права собственности или интересы в отношении товарных знаков и (или) отличительных знаков другой Стороны ни в течение срока действия настоящего Соглашения, ни после истечения срока его действия.

ОДИННАДЦАТЬ. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ОТСУТСТВИЕ КОНКУРЕНЦИИ

Стороны обязуются хранить в тайне всю конфиденциальную информацию, полученную в связи с настоящим Соглашением, и использовать ее исключительно в целях выполнения настоящего Соглашения. Стороны также обязуются обеспечивать, чтобы их представители сохраняли в тайне всю конфиденциальную информацию и использовали ее исключительно в связи с настоящим Соглашением, и принимают на себя ответственность за любое нарушение этого требования представителями.

В случае прекращения действия или расторжения настоящего Соглашения Стороны должны соблюдать предусмотренные в нем обязательства в части конфиденциальности в течение пяти (5) лет с даты прекращения действия или расторжения Соглашения.

ДВЕНАДЦАТЬ. ВЫПОЛНЕНИЕ ПРАВОВЫХ ТРЕБОВАНИЙ

В рамках выполнения своих обязательств по Соглашению ПАРТНЕР и его сотрудники, агенты и представители должны полностью соблюдать все требования применимого местного законодательства, регулирующего вопросы противодействия коррупции, отмыванию денег и финансированию терроризма, а также антимонопольного и другого применимого законодательства. Кроме того, ПАРТНЕР, его сотрудники, агенты и представители обязуются соблюдать строжайшие стандарты и



принципы этики, честности и добропорядочности и избегать прямого или посредственного участия в незаконной коммерческой деятельности.

ПАРТНЕР настоящим обязуется соблюдать Стандарты этики и ведения бизнеса для третьих лиц (далее — «Рекомендации»), подтверждает ознакомление с текстом этого документа и гарантирует соблюдение содержащихся в нем положений. ПАРТНЕР может ознакомиться с Рекомендациями и другими политиками на сайте Glovo Compliance: <https://compliance.glovoapp.com/public/compliance>.

По запросу ПАРТНЕР обязуется предоставить в течение не более 30 (тридцати) дней действительные документы, подтверждающие законность операций, и, в случае необходимости, дополнительные разъяснения касательно своей деятельности в целях проведения аудита. В случае, если документы, запрошенные GLOVO, не были предоставлены, сотрудничество будет приостановлено до тех пор, пока не будут получены необходимые документы.

ТРИНАДЦАТЬ. ПРОЧЕЕ

Стороны являются юридически, экономически и финансово отдельными и независимыми организациями. Настоящее Соглашение не предполагает создания между ними агентских, дистрибьюторских и/или коммерческих отношений любого рода.

Стороны гарантируют, что они несут самостоятельную ответственность относительно своих сотрудников, а также в связи с любой гражданской, коммерческой и уголовной ответственностью, ответственностью работодателя или любым другим видом ответственности, которая может возникнуть в результате их коммерческой деятельности, в частности, в отношении рекламы каждой из Сторон.

Ни одна из Сторон настоящим не уполномочена и не наделена полномочиями действовать в качестве представителя другой Стороны, заключать договоры или деловые сделки или принимать обязательства от имени другой Стороны, или налагать какие-либо иные обязательства на другую Сторону.

Ни одна из Сторон не вправе без предварительного явного согласия другой Стороны полностью или частично переуступать или передавать какие-либо из своих прав или обязательств по настоящему Соглашению. Однако, GLOVO оставляет за собой право полностью или частично переуступать или передавать любые свои права и/или обязанности любой из связанных или аффилированных компаний, включая прямые или косвенные материнские, аффилированные или дочерние компании.

Отсутствие требования от любой из Сторон строгого исполнения любого обязательства или условия, установленного настоящим Соглашением, или применения любого из средств правовой защиты, предусмотренных настоящим Соглашением, считается простым признанием и не подразумевает изменения обязательства или положения или будущего отказа от реализации любого права, а также не влияет на действительность настоящего Соглашения или любого из его положений.

В случае возникновения споров и/или разногласий относительно толкования или применения между настоящим Соглашением и предложениями или любыми другими документами, условия настоящего Соглашения имеют преимущественную силу для всех юридических целей и последствий.

ЧЕТЫРНАДЦАТЬ. ЮРИСДИКЦИЯ

Настоящее Соглашение регулируется законодательством Кыргызской Республики.

Стороны будут стремиться разрешать любые споры, которые могут возникнуть в связи с выполнением настоящего Соглашения, мирным путем. В случае невозможности мирного урегулирования Стороны прямо соглашаются передать толкование, применение или разрешение любых юридических споров, которые могут возникнуть из настоящего Соглашения, в суды г. Бишкек.